



DEVERSCHILMAKER

we doen het samen

DEVERSCHILMAKER

Een route die verenigingen ondersteund bij het stimuleren van sportief gedrag en het realiseren van een gedragen vrijwilligersbeleid.

DE UITDAGINGEN



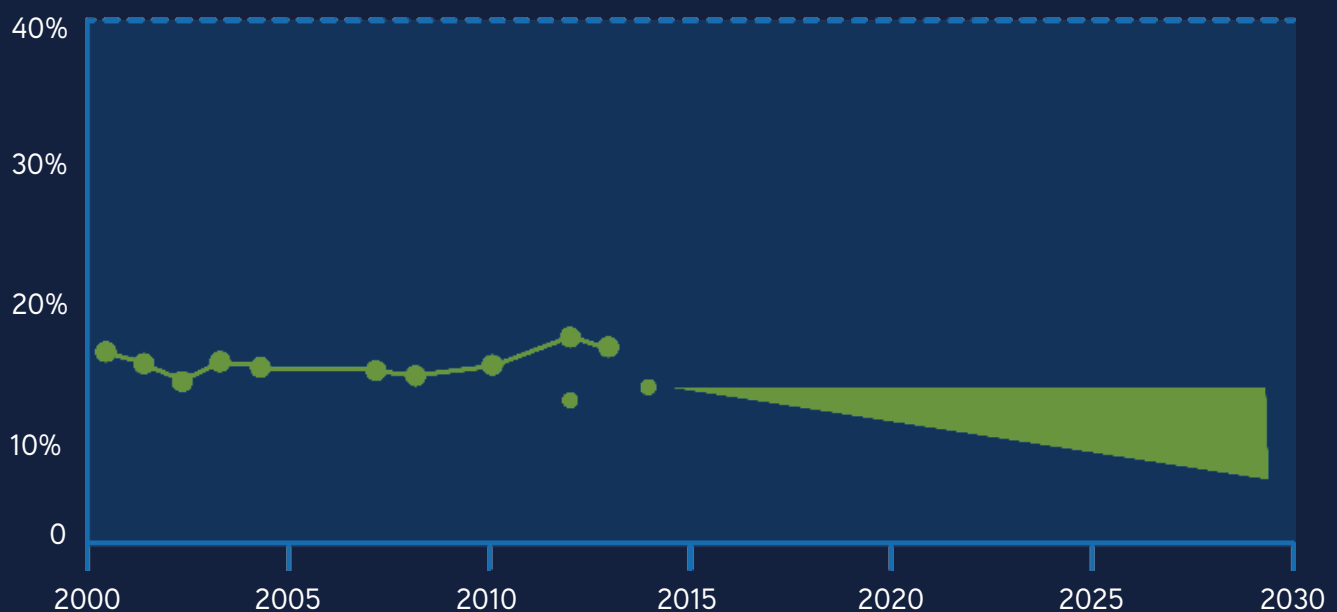
Sportverenigingen vormen de ruggengraat van onze samenleving. Ze brengen mensen samen, bevorderen de gezondheid en het welzijn. Ze staan aan de basis van een sociale gemeenschap. Helaas worden deze verenigingen geconfronteerd met een groeiende neiging naar individualisme, waarbij leden zich hoofdzakelijk richten op hun eigen prestaties en belangen. Dit doet afbreuk aan de essentie van een sportvereniging: saamhorigheid en teamwork.

Driekwart van de verenigingen hebben te maken met een schrijnend vrijwilligerstekort. Juist deze vrijwilligers vormen het kloppende hart van amateurverenigingen, en zonder hun inzet zouden deze verenigingen moeite hebben om overeind te blijven. Vrijwilligers leveren niet alleen een onschatbare bijdrage op het veld, maar ook daarbuiten, door sportief gedrag te bevorderen.

ONTWIKKELING VRIJWILLIGERSWERK BINNEN SPORTVERENIGINGEN

Het CBS heeft onderzoek gedaan naar de toekomst van vrijwilligerswerk binnen sportverenigingen. De CBS-publicatie Vrijwilligerswerk 2021 bevestigt een daling. In 2021 doet 12% van de Nederlandse bevolking ouder dan 15 jaar vrijwilligerswerk bij sportverenigingen. Dit was in 2012 nog 15,8%.

Percentage %



Bron: CBS (pols 2000-2088, S&V 2010-2013: SCP/CBS (VTO 2012-2014)



IK WIL HET **VERSCHIL** MAKEN!

Het initiatief 'De Verschilmaker' is voortgekomen vanuit mijn ervaringen in het verenigingsleven als lid van een voetbalvereniging en een tennisvereniging. Ik herken het belang van actieve leden en heb geleerd dat betrokken leden het verschil maken binnen een sportvereniging.

Als sportliefhebber en actief lid ervaar ik dagelijks hoe belangrijk vrijwilligers zijn en hoe belangrijk sportief gedrag van de leden is. Dit zorgt voor een fijne (sport)omgeving en een veilige plek om te trainen, wedstrijden te spelen, te coachen maar vooral ook om elkaar te ontmoeten en plezier te maken. Dit heeft een positieve invloed op de vrijwilligers die teams ondersteunen, de accommodatie beheren, de vereniging besturen en zorgen dat het clubhuis draaiende blijft. Hun inzet en toewijding is van onschatbare waarde. Helaas krijgen ze niet altijd de waardering die ze verdienen en moeten ze meer werkzaamheden doen door een tekort aan vrijwilligers.

De jeugd speelt in de route van De Verschilmaker een cruciale rol in de ontwikkeling en groei van sportverenigingen. Ze zijn niet alleen de spelers van vandaag, maar ook de potentiële vrijwilligers en bestuursleden van morgen. Door hen op jonge leeftijd te betrekken bij de vereniging en hen bewust te maken van de gevolgen van hun gedrag en het belang van vrijwilligerswerk, kunnen we een fundament leggen voor een duurzame en sportieve sportgemeenschap.

Samen met de vereniging creëren we een bewuste, sportieve, betrokken en plezierige cultuur. Mijn aanpak richt zich op het aanmoedigen en inspireren van sportief gedrag binnen deze verenigingen. Een concreet resultaat van deze benadering is het ontwikkelen van een doeltreffend vrijwilligersbeleid dat past bij de specifieke behoeften van de vereniging.

Samen werken we aan het versterken van de fundamenten van de vereniging, waardoor deze niet alleen sportieve successen behaalt, maar ook een plek wordt waar mensen graag samenkomen en bijdragen aan de gemeenschap.



Jorick van Veenendaal
De Verschilmaker



MISSIE: **DEVERSCHILMAKER**

De Verschilmaker is er voor verenigingen die impact willen maken. We geloven in de potentie van verenigingen om leden, begeleiders, bezoekers en vrijwilligers te inspireren om het beste uit zichzelf te halen. Onze missie is om deze leden uit te dagen om zich sportief te gedragen, zowel binnen als buiten de vereniging.

Door sportief gedrag te belonen en vrijwilligerswerk te verankeren in de cultuur van de vereniging, realiseren we een sociaal en gezonde vereniging. Met als resultaat bewuste en betrokken leden en vrijwilligers met een sterke clubliefde. Bij De Verschilmaker geloven we in 'één voor allen en allen voor één' als drijvende kracht achter vrijwilligerswerk en een gedragen cultuur.

Sluit je aan bij De Verschilmaker en laten we samen het verschil maken. Samen bouwen we aan een vereniging die niet alleen een plek is om te sporten, maar ook om te groeien, te verbinden en blijvende impact te creëren.

WE DOEN HET SAMEN!

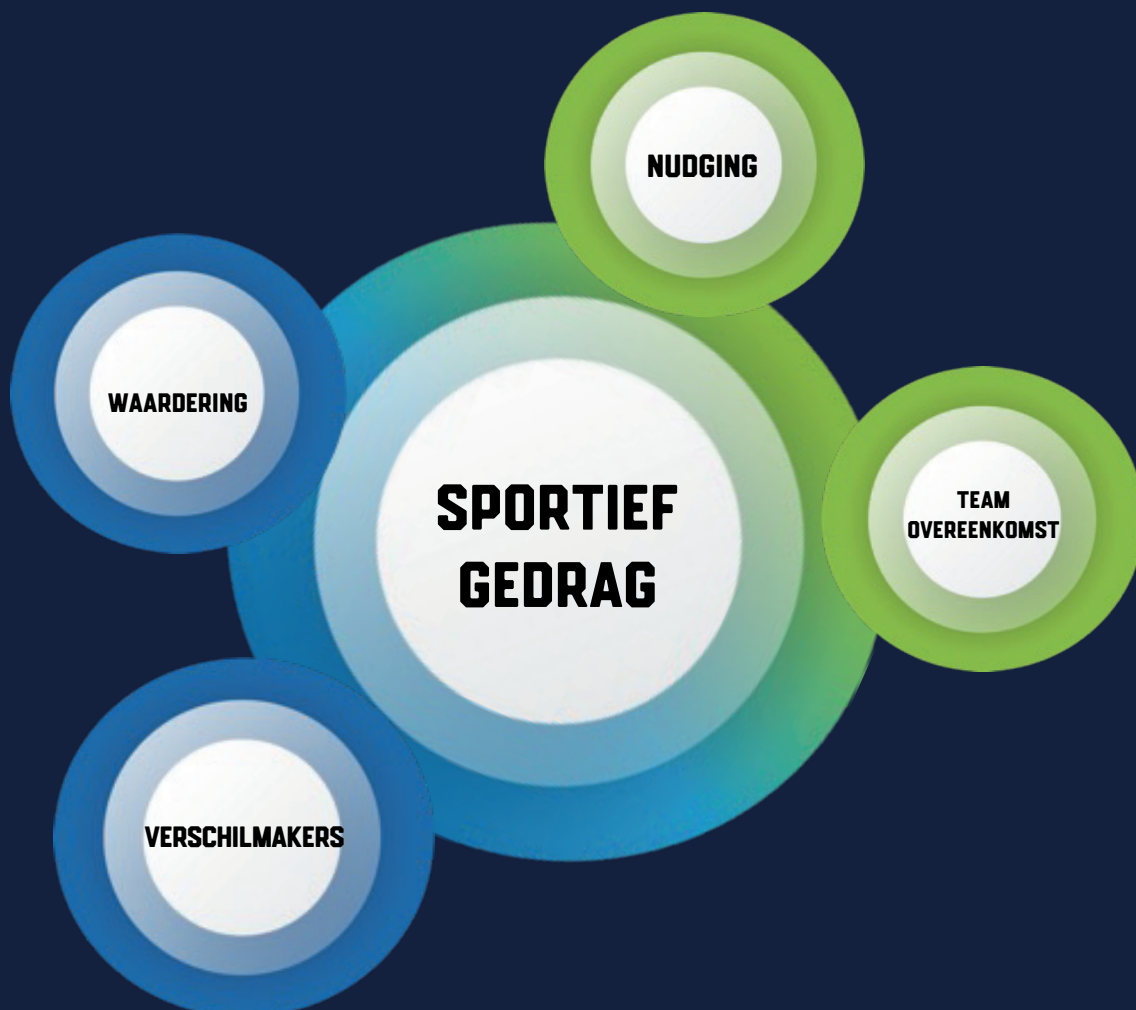


GEDRAG STAAT CENTRAAL

Gedrag speelt een cruciale rol binnen zowel sociale als sportieve verenigingen. Het bepaalt de sfeer, de cohesie en het succes van de vereniging als geheel. In dit streven naar sportief gedrag binnen de verenigingen, is De Verschilmaker een waardevolle partner. De Verschilmaker maakt gebruik van nudging, een subtiele en effectieve techniek om gedrag op een positieve manier te beïnvloeden.

Een belangrijke pijler van De Verschilmaker is de inzet van teamovereenkomsten. Door het ondertekenen van de teamovereenkomst belooft het team zich aan gedragsnormen en het vervullen van vrijwilligerstaken te houden. Deze teamovereenkomsten helpen bij het creëren van een cultuur van respect, inclusie en fair play binnen de vereniging.

Waardering is ook een essentieel onderdeel van het gedragsbeïnvloedingsproces. De Verschilmaker erkent en beloont sportief gedrag en inzet. Dit kan variëren van kleine complimenten tot speciale erkenningen tijdens evenementen en bijeenkomsten. Waardering motiveert leden om zich in te zetten voor het welzijn van de vereniging en hun medeleden.

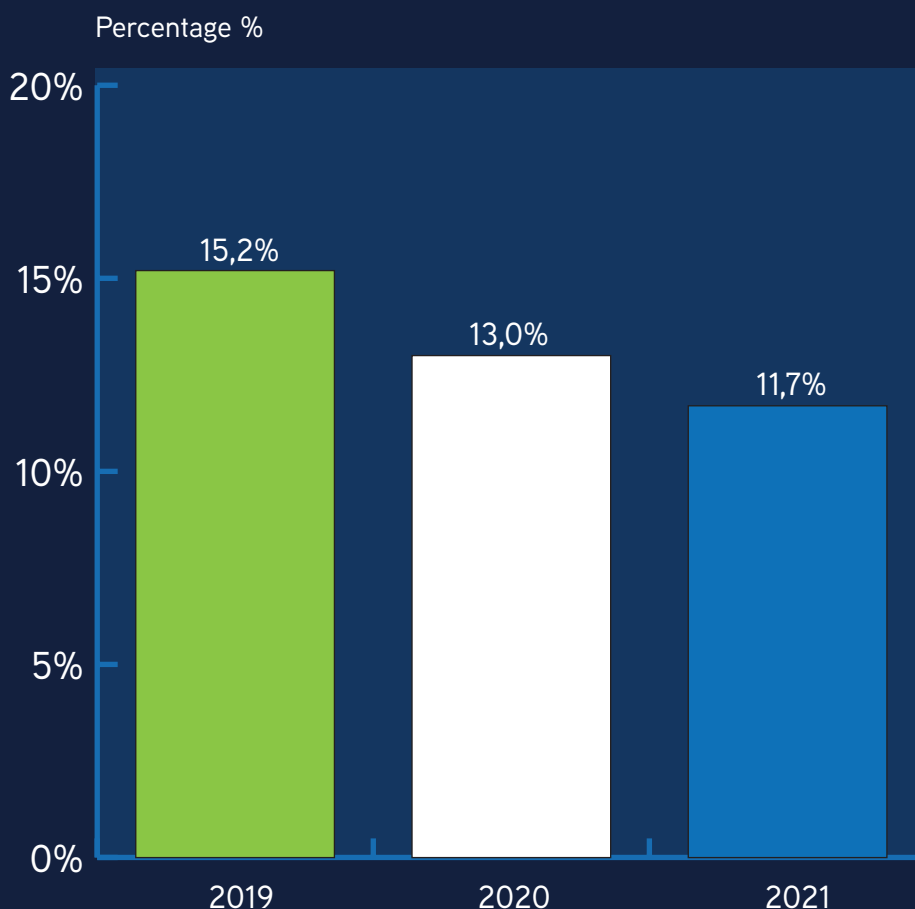


UITDAGINGEN VRIJWILLIGERS

Het aantal mensen dat vrijwilligerswerk verrichtte, vertoonde in 2021 een verdere daling, volgens nieuwe cijfers van het CBS. Slechts 39% gaf aan in de afgelopen twaalf maanden minstens één keer vrijwillig actief te zijn geweest bij een organisatie of sportvereniging. Dit betekende een duidelijke afname vergeleken met tien jaar eerder, toen dit percentage nog op 51% lag, en zelfs vergeleken met 2020, toen het 44% was. Opvallend was dat de afname tussen 2020 en 2021 vooral merkbaar was bij vrijwilligerswerk voor sportverenigingen.

Het aantal mensen dat vrijwilligerswerk verrichtte, vertoonde in 2021 een verdere daling, volgens nieuwe cijfers van het CBS. Met name opvallend is de afname onder mensen tussen de 15 en 35 jaar en 75-plussers. In 2020 gaf 35% van de 75-plussers aan vrijwilligerswerk te doen, maar in 2021 daalde dit percentage tot 27%. Ook de leeftijdsgroep van 35 tot 55 jaar liet een significante daling zien. In 2019 was nog 55% van deze groep actief als vrijwilliger, maar in 2021 was dit afgenomen tot ongeveer 45%. Deze cijfers benadrukken de uitdagingen waarmee vrijwilligersorganisaties worden geconfronteerd bij het aantrekken van vrijwilligers in bepaalde leeftijdsgroepen.

AFNAME VRIJWILLIGERSWERK BINNEN SPORTVERENIGINGEN



Bron: Centraal Bureau voor de Statistiek. (2022, 18 oktober)



DE VERSCHILMAKER ROUTE

WAAROM EEN ROUTEKAART?

De Verschilmaker hecht veel waarde aan een transparante en gedragen proces. Leden en bestuur werken intensief samen en volgen de vooraf overeengekomen route. We geloven dat de kracht van verandering ligt in de betrokkenheid en de ideeën van de mensen die er deel van uit maken.

Gedurende het proces is het belangrijk om de leden regelmatig over de voortgang te informeren. De Verschilmaker Route is geen “one fits all” route. Het is van belang dat de verenigingscultuur en identiteit van de vereniging centraal staat. Bij iedere vereniging zal de uitwerking uniek en authentiek voor die vereniging zijn. Draagvlak en herkenning zijn kritische succesfactoren.

DE PIJLERS VAN DE ROUTEKAART

GEDRAG

Samen met de leden gaan we het gewenste gedrag en gewenste cultuur bespreken. We beschrijven de uitdagingen en stellen vast welke normen en waarden de gewenste sportiviteit, respect, teamgeest en plezier bij de vereniging stimuleren. Nudging en het ontwikkelde waarderingssysteem (CRS) spelen hierbij een belangrijke rol. Met het door De verschilmaker ontwikkelde Community Reward System (CRS) wordt iedere speler binnen het team gestimuleerd om zich sportief te gedragen.

VRIJWILLIGERS

Samen met de leden gaan we het werven, behouden en motiveren van vrijwilligers verbeteren. We onderzoeken de huidige processen, identificeren knelpunten en werken aan oplossingen die passen bij de vereniging. Het doel is om een vrijwilligersbeleid te ontwikkelen dat effectief is en tegelijkertijd rekening houdt met de behoeften en mogelijkheden van de vereniging en haar leden. Speciale aandacht geven we aan die vrijwilligers die al jaren betrokken zijn bij de vereniging. Ze vormen het fundament waarop de vereniging De Verschilmaker Route kan bouwen.



ROUTEKAART

FASE 2 – OVERWEGINGEN

- 1. Bespreking inventarisatie en uitdagingen vaststellen
- 2. Wat zijn de gevolgen wanneer deze doelen niet worden gerealiseerd?
- 3. Kan de route van De Verschilmaker hier de oplossing bieden?
- 4. Nadenken over de omvang en de deelnemers aan de werkgroep De Verschilmaker



FASE 1 – ORIËNTATIE

- 1. Kennismaking
- 2. Welke uitdagingen heeft de vereniging op het gebied van gedrag en vrijwilligers?
- 3. Interesse en draagvlak voor een vervolgafpraak
- 4. Inventarisatie huidige vrijwilligersbeleid en uitdagingen in het gedrag voor vervolgafpraak

FASE 3 – ONDERZOEKEN

- 1. Verschilmaker Route en doelen presenteren aan de werkgroep
- 2. Ledenenquête
- 3. Resultaten ledenenquête vertalen naar input voor de spiegelbijeenkomsten
- 4. Organiseren van spiegelbijeenkomsten
- 5. Resultaten spiegelbijeenkomsten vertalen naar Plan van Aanpak om vrijwilligerswerk en sportief gedrag te verankeren



DE VERSCHILMAKER

FASE 4 - UITWERKEN & IMPLEMENTEREN

- Presentatie van Plan van Aanpak aan bestuur en leden
- Uitwerken en realiseren communicatiemiddelen
- Uitwerken van het waarderingssysteem (CRS) voor positief gedrag en vrijwilligerswerkzaamheden
- Alle keuzes en activiteiten worden doorgevoerd in Sportlink



FASE 5 - LOYALITEIT

- Deelname aan de Community
- Jaarlijkse bijeenkomsten waar bevindingen, uitdagingen, plannen en innovaties worden besproken
- Helpdesk en ondersteuning bij uitdagingen op de vereniging
- Gebruik kunnen maken van het logo, na overleg met De Verschilmaker en het campagne materiaal van De Verschilmaker



DIGITALISERING

Steeds meer sportverenigingen in Nederland zetten de stap naar digitalisering om hun processen te optimaliseren en efficiënter te werken. Binnen dit digitale landschap is Sportlink een toonaangevend softwareplatform dat specifiek is ontworpen om sportverenigingen te ondersteunen. Onder de uitgebreide reeks functionaliteiten die Sportlink biedt, springt de mogelijkheid om vrijwilligersfuncties toe te wijzen en te beheren er als een van de meest essentiële en waardevolle uit.

Bij De Verschilmaker begrijpen we dat de implementatie van deze module niet slechts een technologische overgang is, maar eerder een fundamentele verandering in de manier waarop uw vereniging vrijwilligerswerk organiseert en beheert. We staan klaar om uw vereniging te ondersteunen bij deze overgang en begrijpen dat het betrekken van uw leden en het bieden van de juiste training van cruciaal belang is. Het succes van de digitalisering hangt af van een soepele integratie in uw bestaande processen en een actieve betrokkenheid van uw leden.



SPORTLINK

De vrijwilligersmodule van Sportlink is een krachtige tool die sportverenigingen in staat stelt om hun vrijwilligersbeheer te stroomlijnen en te verbeteren. Deze module is ontworpen om verenigingen te helpen bij het efficiënt beheren van vrijwilligers, het toewijzen van taken en het bijhouden van de betrokkenheid van leden.

De module biedt een centrale database waarin alle vrijwilligersinformatie wordt opgeslagen. Daarnaast kunnen verenigingen vrijwilligerstaken en functies creëren en toewijzen op basis van de behoeften van de club. Dit maakt het gemakkelijk om vrijwilligers te vinden en passende taken toe te wijzen. Met ingebouwde communicatietools kunnen verenigingen eenvoudig contact opnemen met vrijwilligers, bijvoorbeeld om hen te herinneren aan hun taken of om belangrijke informatie te delen.

Vrijwilligers kunnen zich online aanmelden en hun beschikbaarheid aangeven, wat het wervingsproces vereenvoudigt. De module kan worden gekoppeld aan de ledenadministratie, zodat verenigingen snel kunnen zien welke leden ook vrijwilligerstaken vervullen.

De Verschilmaker speelt een belangrijke rol bij het implementeren van de vrijwilligersmodule binnen sportverenigingen. We werken nauw samen met verenigingen om de vrijwilligersmodule te implementeren. Dit omvat het instellen van de module, het importeren van bestaande vrijwilligersgegevens en het aanpassen van de instellingen aan de behoeften van de vereniging.

Om ervoor te zorgen dat commissies effectief met de module kunnen werken, biedt De Verschilmaker uitgebreide trainingssessies. Deze training omvat het gebruik van de module voor het beheer van vrijwilligers, het maken van taken en functies, en het genereren van rapporten.

De Verschilmaker blijft beschikbaar voor doorlopende ondersteuning en onderhoud van de vrijwilligersmodule. Dit omvat het beantwoorden van vragen, het oplossen van problemen en het verstrekken van updates en verbeteringen.

sport.link



COMMUNICATIE- EN PROMOTIEACTIVITEITEN

Belangrijke succesfactoren zijn professionele communicatiemiddelen en promotieactiviteiten. Onderstaande communicatiemiddelen en promotieactiviteiten worden op de behoeften en doelen van de vereniging afgestemd. De spiegelbijeenkomsten geven hiervoor input. Iedere doelgroep wordt op de juiste wijze aangesproken. We maken hierbij gebruik van nudging en de juiste middelen. Ook hier geldt: er wordt geen “one fits all” principe gevolgd.

Bestaande concepten worden vertaald in de door de vereniging gewenste communicatie en clubkleuren.

PROMOTIE FILM

Deze video vergroot het bewustzijn bij de leden over de inzet en uitdagingen die vrijwilligers hebben. De film laat zien hoe belangrijk hun bijdrage is. Door persoonlijke verhalen te delen, creëert de video empathie. Leden zien de resultaten van hun gedrag en kunnen zich inleven in wat dit betekent voor de vrijwilligers. Het delen van deze ervaringen inspireert andere leden zich in te zetten voor de vereniging.

BROCHURE

De brochure over de Verschilmaker Route van de vereniging biedt alle essentiële informatie die (nieuwe) leden informeren over de route die de vereniging volgt. Het doel is om leden inzicht te geven in het waarom, hoe en wat van deze route. De brochure creëert bewustwording en benadrukt het streven naar een sportieve cultuur: We doen het samen.

WEBSITE

Op de speciale Verschilmakersectie kunnen leden belangrijke informatie vinden over de doelstellingen en initiatieven van de Verschilmaker Route. Hier worden de kernwaarden en de beoogde impact van het programma uiteengezet. Leden krijgen een duidelijk beeld en lezen hoe ze aan het succes kunnen bijdragen. Er wordt een apart deel gewijd aan de voorwaarden van het vrijwilligersbeleid.



BORDEN & DOEKEN

De uitdagingen die zijn vastgesteld tijdens de spiegelbijeenkomsten zijn de basis voor de communicatie. Door positieve communicatie (nudging) worden leden en bezoekers gestimuleerd zich sportief te gedragen. De Verschilmaker heeft voor iedere uitdaging de juiste oplossing. De borden en doeken worden in de identiteit van de vereniging uitgevoerd. De club is de afzender en heeft er baat bij.

NIEUWSBRIEF, SOCIALS EN CLUB TV

Nieuwsbrieven, social-media en club tv zijn effectieve manieren om leden betrokken te houden en te informeren. Ze bieden de mogelijkheid om regelmatig updates te delen, succesverhalen te vieren, aankondigingen van evenementen te doen en andere relevante informatie te communiceren. Sportlink speelt hierin een belangrijke rol.

FEEST AVONDEN

Feest mee op het Verschilmaker festival: een avond vol plezier en waardering! Aan het einde van het seizoen organiseert de Vereniging een speciaal evenement dat is bedoeld om de successen van de vereniging te vieren en iedereen te bedanken voor hun inzet en positieve bijdragen. De gerealiseerde waardering wordt op de feestavond ingezet.

ONTVANGST TEGENSTANDER

Het gebruik van een flyer voor de tegenstander is een effectieve manier om de principes van de vereniging uit te leggen en hen aan te moedigen zich sportief te gedragen. Het kan de tegenstander motiveren om ook De Verschilmaker Route te gaan volgen.

VERSCHILMAKER VAN DE MAAND

Elke maand wordt er binnen de vereniging een bijzonder persoon in de schijnwerpers gezet: de Verschilmaker van de Maand. Deze persoon wordt gekozen door de projectgroep uit de door leden voorgedragen vrijwilligers. De Verschilmaker van de Maand wordt geïnterviewd en beloond. Het interview wordt met behulp van verschillende communicatiemiddelen gecommuniceerd binnen de vereniging.



DE VERSCHILMAKER COMMUNITY

Om De Verschilmaker Route tot een succes te maken, dient de sportvereniging een minimale periode van drie jaar te reserveren. Gedurende deze drie jaar maakt de vereniging deel uit van De Verschilmaker Community. Dit lidmaatschap garandeert duurzame ondersteuning voor de vereniging en biedt toegang tot de ontwikkelde ideeën en producten. Het community-lidmaatschap regelt tevens het gebruik van het gedachtegoed en het logo van De Verschilmaker. Het voornaamste voordeel van deze gemeenschap is de gemeenschap zelf.

De Verschilmaker biedt de mogelijkheid om deel te nemen aan de bijeenkomsten (zowel digitaal als fysiek) om van elkaar te leren en nieuwe ontwikkelingen te bespreken. Het eerste jaar is het lidmaatschap gratis, in de daaropvolgende jaren wordt een kleine bijdrage gevraagd.

Het community-lidmaatschap zorgt er ook voor dat de vereniging zich blijft vernieuwen op het gebied van gedrag en vrijwilligerswerk, zo wordt voorkomen dat de vereniging actueel en succesvol blijft. Door jaarlijks te evalueren en te vernieuwen, wordt gegarandeerd dat De Verschilmaker Route een succes wordt en blijft.



MAATWERK VOOR IEDERE VERENIGING

De Verschilmaker kan de vereniging op drie verschillende niveaus ondersteunen. In het oriënterende gesprek zullen we over de bij de vereniging passende niveaus van gedachten wisselen. Natuurlijk maakt de vereniging de uiteindelijke keuze.

De onderstaande mogelijkheden variëren in de mate waarin ondersteuning vanuit De Verschilmaker wordt geboden. Waar er in het Basis Support Pakket veel zelfstandigheid van de vereniging wordt gevraagd, neemt De Verschilmaker in het Totaal Support Pakket nagenoeg alle werkzaamheden en organisatie op zich. Belangrijk dat de vereniging een realistische en gepaste keuze maakt.

WELK SUPPORT PAST BIJ UW VERENIGING?

BASIS SUPPORT

De Verschilmaker informeert, instrueert, controleert en ondersteunt bij de implementatie en nazorg. Van de vereniging wordt bij dit pakket zelfwerkzaamheid en uitwerkingscapaciteit verwacht. De Verschilmaker is beschikbaar voor hulpvragen in fase 2 en 3 van de routekaart. Aan het einde van iedere fase evalueert en bespreekt De Verschilmaker samen met de stuurgroep de uitwerkingen en vervolgstappen.

UITGEBREID SUPPORT

Wanneer de vereniging uitgebreider ondersteund wil worden dan is het Uitgebreid Support Pakket de juiste keuze. De Verschilmaker informeert, instrueert, geeft uitgebreide ondersteuning en biedt actieve nazorg. Bij het uitgebreide ondersteuning moet u denken aan het opzetten en uitwerken van de enquête, het organiseren van de spiegelbijeenkomsten, het ondersteunen van de projectleiders, presenteren aan de stuurgroep en leden en het trainen van het kader. Aan het einde van iedere fase evalueert en bespreekt De Verschilmaker met de stuurgroep de resultaten en vervolgstappen.

TOTAAL SUPPORT

Wil de vereniging ontzorgd worden en ervoor kiezen om het proces door externe specialisten te laten regisseren en realiseren dan is het Totaal Support Pakket de juiste keuze. De Verschilmaker informeert, organiseert, regisseert, realiseert, werkt uit, implementeert en geeft uitgebreide nazorg. Waardevol is dat de uitwerking van de beleidsdocumenten hierbij inbegrepen is. Door voor dit pakket te kiezen wordt veel werk uit handen genomen en kunnen de stuurgroep en projectgroepen zich volledig richten op de inhoud en hun rol in het proces. De regie en de realisatie ligt bij De Verschilmaker.



ONZE SAMENWERKING

De samenwerking tussen onze sportvereniging en De Verschilmaker is gebaseerd op een gestructureerd en effectief proces dat door gemotiveerde ambassadeurs wordt gedragen. De samenwerking bestaat uit vijf essentiële fasen, De Verschilmaker Route. De ledenenquête, spiegelbijeenkomsten, analyses, conclusies, plan van aanpak, de uitwerking en de implementatie zijn de belangrijkste touchpoints tijdens De Verschilmaker Route.

De Verschilmaker is hierbij een betrokken partner en ondersteund op een professionele wijze de bovenstaande onderdelen.



DEVERSCHILMAKER

we doen het samen

KLAAR OM HET VERSCHIL TE MAKEN?

Website www.deverschilmaker.com

E-mail verschilmaker@hotmail.com

Telefoonnummer 06 30 73 83 60

KVK 90764184